



DISTRETTO SCOLASTICO N. 29



CAF

For Miur



Formez^{PA}



POLO TECNICO PROFESSIONALE
ALETTI - FILANGIERI
Prot. 0004898 del 17/03/2025
IV-5 (Uscita)

Alle classi 4[^]- 5[^] Turismo

Plesso Filangieri

Alle classi 4[^]- 5[^]Enogastronomia

Plesso Aletti

Ai docenti

Al Sito WEB

Circolare N.193

Oggetto: "Comunicazione e ospitalità : percorsi integrati tra escursioni , tecniche di vendita e leadership efficace". Giovedì 20 marzo 2025 ore 9:05. Biblioteca Plesso Filangieri.

Si comunica che, giovedì 20 marzo 2025 dalle ore 9:05 alle ore 13:05, presso la Biblioteca del Plesso Filangieri, si terrà un incontro formativo riguardante la tematica della comunicazione e ospitalità : percorsi integrati tra escursioni , tecniche di vendita e leadership efficace. L'incontro, tenuto da Enzo Porsenna, Destination Management & Strategic Project Manager (Nicolaus / Valtur) e formatore per master universitari e per MSC, verterà sui seguenti moduli: Comunicazione - Escursioni - Tecniche di vendita - Public speaking - Complaints handling - Guest satisfaction Leadership vs manager - Comparto crociere. I docenti, in coerenza con il proprio orario, garantiranno la vigilanza durante l'incontro.

Gli alunni del corso di Enogastronomia, si recheranno presso il Plesso Filangieri alla prima ora (8:05) dove i docenti, Proff. Russo e Vuono ne registreranno la presenza; sarà cura dei suddetti docenti vigilare sugli alunni durante tutta la durata dell'incontro.

Il Dirigente Scolastico

Alfonso COSTANZA

(Documento informatico sottoscritto con firma elettronica digitale ai sensi degli artt.21e23delD.Lgs n.82/2005)